



SERVICES TEIL 3

# Sicherheit

## Sorgfältiger Umgang mit Ihrer Ware



Die Sicherheit Ihrer Güter steht immer an erster Stelle. Und das gleich in vielerlei Hinsicht: So sorgen wir nicht nur dafür, dass wertvolle und vertrauliche Güter in separatem und gesichertem Transport zugestellt werden, sondern dokumentieren jeden Weitergabeschritt, bieten verschiedenste Lösungen zur Empfänger-Identifikation an und informieren bestmöglich über den Status der Sendung.

trans-o-flex Express GmbH  
Hertzstr. 10, 69469 Weinheim  
[www.trans-o-flex.com](http://www.trans-o-flex.com)

M [sales.contact@tof.de](mailto:sales.contact@tof.de)  
T +49 6201 988 444  
(Montags bis freitags von 8:30 bis 16:30 Uhr)

# Leistungen

## Ident

Ihre On- und Offline-Lösungen zur sicheren Identifikation des Empfängers. Die empfangsberechtigte Person erhält die Sendung nur gegen das Vorweisen eines QR-Codes.



### LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Sicherung Ihrer Waren bei Nicht-Autorisierung.
- Kommunikationsmöglichkeit über my.tof.de.
- Kennzeichnung der Sendung als Ident-Sendung in trans-o-flex insight.
- Gilt für Paket- und Palettensendungen.
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service.

### VORTEILE:

- Ideal für individuelle, sensible und/oder hochwertige Sendungen.
- Extrem sichere Zustellung durch die Empfänger-Autorisierung.
- Einfache Handhabung für Versender und Empfänger.
- Kombinierbar mit anderen Services.

## Vertraulich

Mehr Sicherheit für Ihre besonders wertvollen und vertraulichen Güter: Die Zustellung erfolgt als separater, gesicherter Transport mit dokumentierter Weitergabe von Hand zu Hand an allen Schnittstellen.



### LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Dokumentation der Übergabe an allen Schnittstellen.
- Identitätsprüfung bei Ihrem Empfänger.
- Übergabe nur an den von Ihnen benannten Empfänger.
- Gilt für Paket- und Palettensendungen.
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service.

### VORTEILE:

- Systematische Sicherheit für besonders vertrauliche Güter.
- Erfüllung Ihrer Vertraulichkeitsanforderungen.
- Kombinierbar mit anderen Services.

# Leistungen

## Avis-Service

Für mehr Transparenz und höhere Kundenzufriedenheit: Wir informieren Ihre Kunden deutschlandweit über die bevorstehende Zustellung. Sie können wählen, ob per SMS an deutsche Mobilfunknummern oder per E-Mail.



### LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Avisierung der Zustellung Ihrer Ware per E-Mail oder SMS am Tag der Zustellung.

### VORTEILE:

- Mehr Transparenz.
- Höhere Kundenzufriedenheit.
- Höhere Planbarkeit.
- Kombinierbar mit anderen Services.

## Nachnahme

Mit der Nachnahme-Option stellen wir Ihre Sendungen mit Inkassoforderungen zu. Beträge können bar bis 1.000 €, per Verrechnungsscheck sogar bis 25.000 € vereinnahmt werden.



### LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Übernahme der Inkassoforderungen von Ihrem Kunden.
- Sichere Verwahrung der Gelder.
- Abrechnung innerhalb von 48 Stunden nach Inkasso.
- Information an Ihre Kunden über trans-o-flex insight.

### VORTEILE:

- Schnellere Verfügbarkeit des Geldes.
- Reduzierung der Forderungsausfälle.
- Optimierung des Forderungsmanagements.
- Kombinierbar mit anderen Services.

# Leistungen

## Lieferscheinservice

Zuverlässiger und komfortabler Druck, Zustellung und auf Wunsch auch Rückführung und Archivierung Ihrer Lieferscheine.



### LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Druck Ihrer Lieferscheine im Standard- oder Versender-Layout.
- Zustellung Ihrer Lieferscheine mit der Ware.
- Optional Rückführung und Archivierung der Lieferscheine.
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service.

### VORTEILE:

- Optimierung Ihres administrativen Aufwandes.

## Ihr sicherer Partner

Niedrige Schaden- und Verlustquoten sind seit Jahrzehnten ein Alleinstellungsmerkmal von trans-o-flex. Um diese zu gewährleisten, nehmen wir die Sicherheit des gesamten Transports in den Blick. Zum Schutz der Ware und der uns anvertrauten Daten setzen wir auf ein risikobasiertes Sicherheitsmanagementsystem, das kontinuierlich überprüft und weiterentwickelt wird. So machen wir unsere Lieferketten auf effiziente Weise widerstandsfähig und stärken langfristig das Vertrauen unserer Kunden und Mitarbeiter in unsere Dienstleistungen und Produkte.

Interessieren Sie sich für weitere Services? Gehen Sie auf [www.trans-o-flex.com](http://www.trans-o-flex.com)