



SERVICES TEIL 4

Abholung

Auf Ihre individuellen Wünsche angepasst



Ob Abholung bei Dritten, agiler Retourenservice oder Wunschtage-Abholung – die Abholzeiten von trans-o-flex richten sich nicht nach vorgegebenen und unflexiblen Tourdaten, sondern genau nach Ihren Bedürfnissen. So stellen wir sicher, dass Ihre Waren innerhalb von 48 Stunden von Dritten bis zum gewünschten Empfänger gelangen und bieten zusätzlich die Möglichkeit, über Terminabholung, Waren an Ihrem Wunschtage abholen zu lassen.

Mit tof.now können Sendungen noch bis in den Nachmittag hinein angemeldet werden, um am selben Tag abgeholt und auf den Weg an Empfänger in ganz Deutschland gebracht zu werden. Unsere Dienste können Sie nach einmaliger Registrierung jederzeit online unter www.tof-now.de buchen. Der Service ist für den Versand zwischen Firmen konzipiert und ermöglicht auch den gemeinsamen Versand von Paketen und Paletten in einer Sendung.

Leistungen

Abholdienst

Wir holen Ihre Sendungen bei Dritten ab – auf Wunsch auch per Express – und liefern sie innerhalb von 48 Stunden Regellaufzeit an den gewünschten Empfänger – deutschlandweit montags bis freitags oder auch samstags.



LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Abholung Ihrer Waren bei Dritten
- Zustellung der abgeholten Waren an vorgegebene Adresse
- Gilt für Paket- und Palettensendungen
- Option auf Abstell- und Anliefervereinbarungen
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service

VORTEILE:

- Permanenter Zugriff und Verfügbarkeit der Waren
- Kombinierbar mit anderen Services

Retoure

Sie erhalten über den Retourenservice Ihre Lieferungen direkt von Ihren Empfängern zurück.



LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Rücklieferung der Sendungen entsprechend Ihrer Vorgaben
- Rücklieferung auf eine im System hinterlegte oder auf die von Ihnen gewünschte Retouren-Anschrift
- Kommunikationsmöglichkeit über my.tof.de

VORTEILE:

- Kurze und einfache Kommunikationswege

Terminabholung

Durch die einfache Terminabholung können Sie bestimmen an welchem Tag Ihre Ware abgeholt werden soll.



LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Abholung Ihrer Ware an einem vordefinierten Termin
- Einsatz des optimalen Transportmittels
- Bereitstellung des benötigten Equipments

VORTEILE:

- Optimale Steuerung Ihres Warenflusses
- Gezielte Planbarkeit

Interessieren Sie sich für weitere Services? Gehen Sie auf trans-o-flex.com