



SERVICES TEIL 4

Abholung

Auf Ihre individuellen
Wünsche angepasst

Ob Abholung bei Dritten, agiler Retourenservice oder Wunschtage-Abholung – die Abholzeiten von trans-o-flex richten sich nicht nach vorgegebenen und unflexiblen Tourdaten, sondern genau nach Ihren Bedürfnissen. So stellen wir sicher, dass Ihre Waren innerhalb von 48 Stunden von Dritten bis zum gewünschten Empfänger gelangen und bieten zusätzlich die Möglichkeit, über Terminabholung, Waren an Ihrem Wunschtage abholen zu lassen.

trans-o-flex Express GmbH
Hertzstr. 10, 69469 Weinheim
www.trans-o-flex.com

M sales.contact@tof.de
T +49 6201 988 444
(Montags bis freitags von 8:30 bis 16:30 Uhr)

Leistungen

Abholdienst

Abholung Ihrer Sendungen bei Dritten und Zustellung innerhalb von 48 Stunden beim gewünschten Empfänger – deutschlandweit von Montag bis Freitag und auf Wunsch auch am Samstag.



LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Abholung Ihrer Waren bei Dritten.
- Zustellung der abgeholtten Waren an vorgegebene Adresse.
- Gilt für Paket- und Palettensendungen.
- Option auf Abstell- und Anliefervereinbarungen.
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service.

VORTEILE:

- Permanenter Zugriff und Verfügbarkeit der Waren.
- Kombinierbar mit anderen Services.

Retoure

Sie erhalten über den Retourenservice Ihre Lieferungen direkt von Ihren Empfängern zurück.



LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Rücklieferung der Sendungen entsprechend Ihrer Vorgaben.
- Rücklieferung auf eine im System hinterlegte oder auf die von Ihnen gewünschte Retouren-Anschrift.
- Kommunikationsmöglichkeit über my.tof.de.

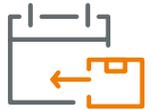
VORTEILE:

- Kurze und einfache Kommunikationswege.

Leistungen

Terminabholung

Durch die einfache Terminabholung können Sie bestimmen an welchem Tag Ihre Ware abgeholt werden soll.



LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Abholung Ihrer Ware an einem vordefinierten Termin.
- Einsatz des optimalen Transportmittels.
- Bereitstellung des benötigten Equipments.

VORTEILE:

- Optimale Steuerung Ihres Warenflusses.
- Gezielte Planbarkeit.

Ihr Partner für spontanen Versandbedarf

Mit trans-o-flex.now können Sendungen noch bis in den Nachmittag hinein angemeldet werden, um am selben Tag abgeholt und auf den Weg an Empfänger in ganz Deutschland gebracht zu werden. Unsere Dienste können Sie nach einmaliger Registrierung jederzeit online unter my.tof.de buchen. Der Service ist für den Versand zwischen Firmen konzipiert und ermöglicht auch den gemeinsamen Versand von Paketen und Paletten in einer Sendung.

Interessieren Sie sich für weitere Services? Gehen Sie auf www.trans-o-flex.com