

trans-o-flex ist Ihr idealer Partner beim Versand und der Lagerung von sensiblen und hochwertigen Produkten aus den Bereichen Pharma und Hightech. Wir bieten Ihnen europaweit Paket- und Palettenlogistik auch in einer Sendung (Kombifracht) oder aktiv temperaturgeführt.

## Zustellzeiten

### Express 12, 10, 9 und 8

Die richtige Option für eilige Sendungen vor 12, 10, 9 und 8 Uhr am nächsten Arbeitstag. Wir liefern flächendeckend von Montag bis Freitag. Optional auch mit dem Samstagsdienst vor 12 oder 10 Uhr buchbar.

### Next Day Guarantee

Wenn Ihre Sendung garantiert am nächsten Arbeitstag (montags bis freitags) zugestellt werden soll, dann gehen Sie mit diesem Garantie-Service auf Nummer sicher.

### Fixtermin

Wenn Ihre Sendung nicht so schnell wie möglich, sondern an einem bestimmten Wochentag zugestellt werden soll, können Sie die Lieferung zuverlässig mit der Terminzustellung planen.

### Abenddienst

Der trans-o-flex Abenddienst ist die Lösung für eine sichere Spätzustellung Ihrer Sendungen am folgenden Arbeitstag zwischen 17 und 20 Uhr.

### Samstagsdienst

Wir stellen Ihre Ware am Samstag zu, gerne auch mit Expressoption vor 10 oder 12 Uhr.

## Zustelloptionen

### Ident

Wir bieten Ihnen On- und Offline-Lösungen zur sicheren Identifikation des Empfängers oder Zustellortes und liefern nur gegen Vorlage des bereitgestellten QR-Codes aus.

### HomeCare

Ihre Pflegeprodukte werden montags bis freitags direkt zum Heimpatienten oder an Patienten in Pflegeeinrichtungen geliefert. Auf Wunsch mit vorheriger telefonischer Avisierung.

### Zustellung an Privatadresse

Ihre Sendungen an Privatadressen liefern wir flächendeckend, auch temperaturgeführt oder mit Expressoption.

### Inhouse Delivery

Bestimmen Sie ganz genau, wohin Ihre B2B-Lieferung gehen soll: in ein bestimmtes Stockwerk, in eine bestimmte Abteilung oder direkt zu einer bestimmten Person.

### Vertraulich

Mehr Sicherheit für besonders wertvolle und vertrauliche Güter: Die Zustellung erfolgt als separater, gesicherter Transport mit dokumentierter Weitergabe an allen Schnittstellen.

### Inseldienst

Die Zustellung auf Inseln ist die zuverlässige Erweiterung unseres Regelnetzes auf alle Nord- und Ostfriesische Inseln.

## Abholoptionen

### Abholdienst / 3rd Party

Wir holen Ihre Sendungen bei Dritten ab – auf Wunsch auch per Express – und liefern sie innerhalb von 48 Stunden Regellaufzeit an den gewünschten Empfänger – deutschlandweit montags bis freitags oder auch samstags.

### Terminabholung

Wenn Ihre Sendung an einem bestimmten Wochentag abgeholt werden soll, können Sie die Abholung ganz einfach mit der Terminabholung planen.

## Handlingoptionen

### Gefahrgut & Radioaktiv

Wir transportieren für Sie Waren sämtlicher Gefahrgutklassen mit der Ausnahme von Klasse 1 ADR bzw. minimalen Einschränkungen bei weiteren Klassen und bestimmten UN-Nummern.

### Übermaß & Übergewicht

Für uns ist fast keine Sendung zu groß oder zu schwer. Mit der Zusatzoption Übermaß kommen auch sperrige Lieferungen sicher ans Ziel.

## Special-Order-Optionen

### Avis-Service

Für mehr Transparenz und höhere Kundenzufriedenheit: Wir informieren Ihre Kunden deutschlandweit über die bevorstehende Zustellung. Wählbar, ob per SMS oder per E-Mail.

### tof.charter

Alle regelmäßig stattfindenden Transporte mit hohem und gut planbarem Warenaufkommen werden durch tof.charter termingerecht abgewickelt – auch aktiv temperaturgeführt, national und europaweit.

### tof.direkt

Die Direktfahrt ist Ihre Lösung, wenn es besonders schnell gehen muss – auch für große Mengen. Die termingenaue Lieferung erfolgt ohne Umwege direkt von der Abholadresse zum Empfänger. Bei sofortiger Transportnotwendigkeit bieten wir Ihnen auch Kurier-Dienstleistungen.

### tof.cover

Für Kleinteile und Dokumente steht Ihnen unser Service tof.cover zur Verfügung. Der Service beinhaltet bei Buchung über tof.now eine Premium-Versicherung und den 12 Uhr-Dienst.

### co<sub>2</sub>de green

Die CO<sub>2</sub>-Belastungen für den Versand werden ausgeglichen – gemeinsam Verantwortung übernehmen.

### Retourenservice

Über den Retourenservice führen wir Lieferungen direkt von Ihren B2B-Empfängern an Sie zurück.

### Mehrwegsysteme

Mit unserem Service tof.ecobox bieten wir Ihnen individuelle Mehrweglogistik-Konzepte, die ökonomisch durchdacht und ökologisch wirksam sind. Unsere H1-Kunststoffpaletten bieten operative Vorteile und erhöhte Nachhaltigkeit durch längere Lebensdauer und geringeres Gewicht im Vergleich zu herkömmlichen Holzpaletten.

## Digitale Kompetenz

Mit unseren praktischen E-Services ist es jetzt noch einfacher, die trans-o-flex-Optionen zu buchen und im Blick zu behalten.

### FÜR VERSENDER

#### mytof.de

Das interaktive Tool zur Steuerung, Performance-Messung und Nachverfolgung Ihrer Warenströme sowie zur Kommunikation mit unserem Customer Service. Verwalten Sie mit nur einem Klick frühere Aufträge, verfolgen Sie den Temperaturverlauf auf Packstückebene und sehen Sie jederzeit die Empfängerinformationen ein.

#### tof.now

Unser Service für den spontanen Versandbedarf von Dokumenten, Paketen oder Paletten im B2B- und B2C-Umfeld. Die schnelle Lösung für kleine Mengen.

#### Online-Erfassung

Mit unserer praktischen Online-Erfassung können Sie den Versand Ihrer Sendungen schnell und einfach online buchen.

### FÜR EMPFÄNGER

#### tof.insight

Die App für Ihre Empfänger sorgt für Transparenz und einen optimalen Warenannahmeprozess. Sie informiert, wann bei Ihren Empfängern Sendungen eintreffen. Auch als Web-Version verfügbar, so dass Ihre Empfänger bequem von jedem Arbeitsplatz aus informiert bleiben können.

## Lagerlogistik

Zu unseren Leistungen gehört die Lagerhaltung und Kommissionierung in verschiedenen Temperatur- und Sicherheitsbereichen. Mehrwertdienste wie die Deautorisierung serialisierter Arzneimittel, die BTM-Abwicklung und das Retourenmanagement runden unser Portfolio ab. Die digitale Steuerung der Prozesse erfolgt über unser validiertes WMS Viadat mit dem nachgelagerten Versandsystem V-Log. Im GMP-konformen Herstellungsraum können Arzneimittel umgepackt, versiegelt und serialisiert werden.

Möchten Sie eine detaillierte Beschreibung unserer Services? Dann sprechen Sie uns auf unsere Flyer für einzelne Produkte an.

### trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA

Zentrale Weinheim  
Hertzstraße 10  
69469 Weinheim  
Deutschland

Tel.: +49 6201 988 444  
sales.contact@tof.de  
trans-o-flex.com



Stand 04/2024

Das hier abgebildete Produktportfolio ersetzt nicht die individuell vereinbarten Leistungsabsprachen und ist daher nicht rechtsverbindlich.

## Produktbereiche

### HEALTH EXPRESS

ohne Temperaturführung  
(Pharmaware)

### AMBIENT EXPRESS

15–25 °C

### THERMO EXPRESS

2–8 °C

### TECH EXPRESS

ohne Temperaturführung  
(Hightech/Elektronik)

|                               | HEALTH EXPRESS |               | AMBIENT EXPRESS |               | THERMO EXPRESS |               | TECH EXPRESS |               |
|-------------------------------|----------------|---------------|-----------------|---------------|----------------|---------------|--------------|---------------|
|                               | NATIONAL       | INTERNATIONAL | NATIONAL        | INTERNATIONAL | NATIONAL       | INTERNATIONAL | NATIONAL     | INTERNATIONAL |
| <b>ZUSTELLZEITEN</b>          |                |               |                 |               |                |               |              |               |
| Express 08:00                 | x              |               | x (1)           |               |                |               |              | x             |
| Express 09:00                 | x              |               | x (1)           |               |                |               |              | x             |
| Express 10:00                 | x              |               | x               |               | x              |               |              | x             |
| Express 12:00                 | x              | x (2)         | x               | x (2)         | x              | x (2)         | x            | x (2)         |
| Next Day Guarantee            | x              |               | x               |               |                |               | x            |               |
| Fixtermin                     | x              |               | x               |               |                |               | x            |               |
| Abenddienst                   | x              | x (1)         | x               |               |                |               | x            | x (1)         |
| Samstagsdienst                | x              | x (2)         | x               |               | x              |               | x            | x (2)         |
| <b>ZUSTELLOPTIONEN</b>        |                |               |                 |               |                |               |              |               |
| Ident                         | x              |               | x               |               |                |               | x            |               |
| HomeCare                      | x              |               | x               | x (2)         | x              | x (2)         | x            |               |
| Zustellung an Privatadresse   | x              | x (2)         | x               | x (2)         | x (1)          | x (2)         | x            | x (2)         |
| Inhouse Delivery              | x              |               | x               |               |                |               | x            |               |
| Vertraulich                   | x              |               | x               |               |                |               | x            |               |
| Inseldienst                   | x              | x             | x               | x (1)         | x              | x (1)         | x            | x             |
| <b>ABHOLOPTIONEN</b>          |                |               |                 |               |                |               |              |               |
| Abholdienst / 3rd Party       | x              | x (2)         | x               | x             | x              | x             | x            | x (2)         |
| Terminabholung                | x              |               | x               |               | x (1)          |               | x            |               |
| <b>HANDLINGOPTIONEN</b>       |                |               |                 |               |                |               |              |               |
| Gefahrgut                     | x              | x (2)         | x (3)           |               |                |               | x            | x (2)         |
| Radioaktiv                    | x              | x (1,2)       |                 |               |                |               | x            |               |
| Übermaß & Übergewicht         | x              | x             | x (1)           |               | x (1)          |               | x            | x             |
| <b>SPECIAL-ORDER-OPTIONEN</b> |                |               |                 |               |                |               |              |               |
| Avis-Service                  | x              | x (2)         | x               | x (2)         | x (1)          | x (2)         | x            | x (2)         |
| tof.charter                   | x (1)          | x (1)         | x (1)           | x (1,2)       | x (1)          | x (1,2)       | x (1)        | x (1)         |
| tof.direkt                    | x (1)          | x (1)         | x (1)           | x (1,2)       | x (1)          | x (1,2)       | x (1)        | x (1)         |
| tof.cover                     | x              |               | x               |               |                |               | x            |               |
| co <sub>2</sub> de green      | x              | x             | x               | x             | x              | x             | x            | x             |
| Retourenservice               | x              | x (1)         | x               | x (1)         | x              | x (1)         | x            | x (1)         |
| Mehrwegsysteme                | x (1)          |               | x (1)           |               | x (1)          |               | x (1)        |               |

Diese und viele weitere Serviceleistungen können Sie bequem miteinander kombinieren. Kontaktieren Sie uns, wir machen Ihnen gerne ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot. Detailinformationen erhalten Sie unter **+49 6201 988 444**.

(1) Auf Anfrage/nach Vereinbarung

(2) Nicht in allen Ländern buchbar

(3) Limited Quantity

(4) Für nationale Transporte

**Allgemeine Maße und Gewichtsinformationen für nationale und internationale Transporte**  
Die Angaben können international je nach Land abweichen.

