SERVICES TEIL 2

Flexibilität

Individuelle Zustellungskonzepte

Wir liefern dorthin, wo es hin soll: Egal ob in den vierten Stock, zu einem bestimmten Adressaten, ob das pharmazeutische Produkt direkt zum Patienten soll, flächendeckend an Privatadressen zugestellt werden soll, auch an Samstagen – und sogar auf alle Nord- und Ostseeinseln. trans-o-flex sorgt dafür, dass Ihr Wunsch zuverlässig, vertrauensvoll und höchst flexibel umgesetzt wird.

trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA
Hertzstr. 10, 69469 Weinheim
www.trans-o-flex.com

M sales.contact@tof.de
T +49 6201 988 444
(Montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr)

Leistungen

Inhouse Delivery

Sie bestimmen ganz genau, wohin Ihre B2B-Lieferung gehen soll: in ein bestimmtes Stockwerk, in eine bestimmte Abteilung oder direkt zu einer bestimmten Person (frei Verwendungsstelle).

LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Verteilung Ihrer Sendungen an einer Anlieferadresse in verschiedene Abteilungen, an unterschiedliche Büros oder Schreibtische.
- Einkalkulierte, längere Stoppzeiten.
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service.
- Gilt auch für Paletten, wenn der Ort mit einem Hubwagen problemlos erreichbar und zumutbar ist.

VORTEILE:

- Sicherheit, dass Ihre Ware genau dorthin gebracht wird, wo sie gebraucht wird.
- Ideal für spezielle Empfängergruppen – Krankenhäuser, Bürogebäude, Universitäten usw.
- Hohe Zufriedenheit Ihrer Empfänger durch signifikante Zeitersparnis.
- Kombinierbar mit anderen Services.

HomeCare

Ihre pharmazeutische Produkte werden mit der HomeCare-Zustellung von Montag bis Freitag direkt zum Heimpatienten und Patienten in Pflegeeinrichtungen geliefert, auf Wunsch mit vorheriger telefonischer Avisierung.

LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Direkte Belieferung spezieller Empfängergruppen – Personen, die zu Hause oder in Alten- und Pflegeeinrichtungen Medizin, Medizintechnik oder klinische Ernährungsprodukte im wiederkehrenden Zyklus erhalten.
- Zustellung frei Verwendungsstelle, z. B. Stockwerk, Wohnung, Zimmer.
- Option auf Abstell- und Anliefervereinbarungen.
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service.

VORTEILE:

- Sicherheit, dass Ihre Ware genau an den richtigen Ort gebracht wird.
- Optimale Versorgung des Patienten.
- Patient erhält Sendungen in gewohnter Umgebung.
- Kein Tragen vieler bzw. schwerer Pakete durch den HomeCare-Patienten.
- Entlastung des Pflegepersonals.
- Hohe Empfängerzufriedenheit.
- Kombinierbar mit anderen Services.

Leistungen

Zustellung an Privatadressen

Ihre Sendungen an Privatadressen liefern wir flächendeckend von Montag bis Freitag oder optional auch am Samstag aus.

LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Zustellung Ihrer Waren an private Haushalte.
- Ersatzzustellung an Nachbarn mit Benachrichtigungskarte (ausgenommen Arzneimittel bzw. bei entgegenstehenden Versender-Vorgaben).
- Avis-Informationen an Ihre Kunden bezüglich des Zustellzeitfensters über trans-o-flex insight.
- Direkte Kontaktmöglichkeit Ihrer Empfänger mit unserem Kundenservice bzw. unserer Niederlassung zwecks Vereinbarung eines neuen Zustelltermins.

VORTEILE:

- Flexibilität.
- Transparenz.
- Kombinierbar mit anderen Services.

Inseldienst

Durch die zuverlässige Erweiterung des Regelnetzwerkes ist eine Zustellung auf alle Nord- und Ostfriesische Inseln sowie Helgoland und Hiddensee möglich.

LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Belieferung Ihrer Ware in Zusammenarbeit mit Inselspediteuren.
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service.

VORTEILE:

- Erreichbarkeit der Empfänger auf Inseln.

Interessieren Sie sich für weitere Services? Gehen Sie auf www.trans-o-flex.com

Das hier abgebildete Produktportfolio ersetzt nicht die individuell vereinbarten Leistungsabsprachen und ist daher nicht rechtsverbindlich.

Stand: Oktober 2021