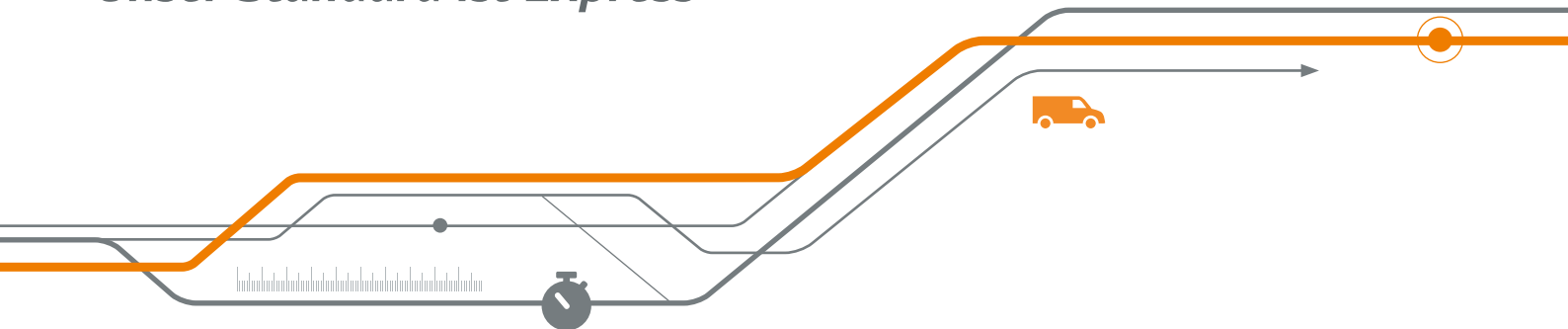




SERVICES TEIL 1

# Express

Unser Standard ist Express



Mit über zehn verschiedenen Express-Services und einer Regellaufzeit von weniger als 24 Stunden bieten wir Ihnen eine breite Palette von Dienstleitungen für zeitkritische Sendungen. So stellen wir sicher, dass Ihre Sendung garantiert am nächsten Tag ankommt – auch bis zu einer bestimmten Uhrzeit. Dabei beschränken wir uns nicht allein auf reine Pakettransporte, sondern transportieren auch komplette Sendungen in der Kombination aus Palette und Paket (Kombifracht) und das alles ganz nach Ihren individuellen Wünschen.

trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA  
Hertzstr. 10, 69469 Weinheim  
[www.trans-o-flex.com](http://www.trans-o-flex.com)

M [sales.contact@tof.de](mailto:sales.contact@tof.de)  
T +49 6201 988 444  
(Montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr)

# Leistungen

## Express 12:00 / 10:00 / 9:00 / 08:00

Die richtige Option für Ihre eiligen Sendungen vor 12:00, 10:00, 9:00 oder 8:00 Uhr am nächsten Arbeitstag. Wir liefern Ihre Ware flächendeckend von Montag bis Freitag und optional auch am Samstag. Erfahren Sie mittels des einfachen Service-Checks auf unserer Website, in welchem Service-Gebiet unsere Zeitoptionen uneingeschränkt möglich sind.



### LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Bevorzugte Bearbeitung Ihrer Sendung.
- Tagesgleiche Überwachung Ihrer Zustellung.
- Avis-Informationen an Ihre Kunden über trans-o-flex insight.
- Gilt für Paket- und Palettensendungen.
- Option auf Abstell- und Anliefervereinbarungen.
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service.

### VORTEILE:

- Flexible Steuerung von besonders dringenden und wichtigen Sendungen.
- Frühere Verfügbarkeit der Waren bei Ihren Empfängern.
- Höhere Planbarkeit.
- Kombinierbar mit anderen Services.

## Next Day Guarantee

Wenn Ihre Sendung garantiert am nächsten Arbeitstag von Montag bis Freitag zugestellt werden soll, dann gehen Sie mit unserem Garantie-Service auf Nummer sicher.



### LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Priorisierte Bearbeitung Ihrer Sendung.
- Gilt für Paket- und Palettensendungen.
- Option auf Abstell- und Anliefervereinbarungen.
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service.

### VORTEILE:

- Flexible Steuerung von besonders dringenden und wichtigen Sendungen.
- Höhere Planbarkeit.
- Money-back: Erfolgt keine Zustellung am folgenden Arbeitstag von Montag bis Freitag, können Sie die Rückzahlung der Fracht der Sendung sowie den „Next Day Guarantee“-Zuschlag bis zu insgesamt 15,00 EUR beanspruchen.
- Kombinierbar mit anderen Services.

# Leistungen

## Abenddienst

Der trans-o-flex Abenddienst ist die Lösung für eine sichere Spätzustellung Ihrer Sendungen am folgenden Arbeitstag von Montag bis Freitag zwischen 17:00 Uhr und 20:00 Uhr.



### LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Zeitfensterzustellung von 17:00 bis 20:00 Uhr.
- Gilt für Paket- und Palettensendungen.
- Option auf Abstell- und Anliefervereinbarungen.
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service.

### VORTEILE:

- Höhere Planbarkeit.
- Gezielte, zeitfenstergenaue Zustellung der Ware.
- Besonders geeignet für private / berufstätige Empfänger.
- Kombinierbar mit anderen Services.

## Samstagsdienst

Mit dem Samstagsdienst wird Ihre Ware auch samstags zugestellt. Gerne auch mit Expressoption vor 12:00 oder 10:00 Uhr.



### LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Zustellung Ihrer Sendung spätestens am nächsten Samstag.
- Gilt für Paket- und Palettensendungen.
- Option auf Abstell- und Anliefervereinbarungen.
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service.

### VORTEILE:

- Gezielte, tagesgenaue Zustellung der Ware am Wochenende.
- Deutlich höhere Erreichbarkeit Ihrer Empfänger besonders im Privatbereich.
- Höhere Planbarkeit.
- Kombinierbar mit anderen Services.

# Leistungen

## Fixtermin

Stellen Sie sicher, dass Ihre Ware zuverlässig an einem bestimmten Wunschtage zugestellt wird.



### LEISTUNGSÜBERSICHT:

- Zustellung oder Abholung am dem von Ihnen definierten Datum von Montag bis Freitag.
- Sichere Zwischenlagerung der Ware.
- Gilt für Paket- und Palettsendungen.
- Option auf Abstell- und Anliefervereinbarungen.
- Telefonische Auskunft durch Empfänger-Service.

### VORTEILE:

- Höhere Planbarkeit.
- Flexible und planbare Steuerung des Zustelltermins.
- Just-in-time-Zustellung.
- Ideale Disposition der Lagerressourcen.
- Steuerung von Aktionen.
- Kombinierbar mit anderen Services.

## Ihr internationaler Partner

Als Partner der EURODIS GmbH ermöglichen wir unseren Kunden europaweite Logistiklösungen. Mit trans-o-flex können Sie Ihre Güter sowohl innerhalb von Deutschland als auch in über 30 weitere Länder Europas versenden. Dabei steht Ihnen ein breites Portfolio an Produkten und Services rund um die europaweite Distribution zur Verfügung. Die Abwicklung Ihrer Sendungen erfolgt auch grenzüberschreitend innerhalb definierter Regellaufzeiten. Einheitliche Qualitätsstandards sichern einen durchgängigen und qualitativ hochwertigen Service.

Interessieren Sie sich für weitere Services? Gehen Sie auf [www.trans-o-flex.com](http://www.trans-o-flex.com)