trans·o·flex

# Special Services

***Unsere maßgeschneiderten Transportlösungen für komplexe und zeitkritische Anforderungen.***

ALLE QR-CODES
SIND KLICKBAR.

2 – 8 °C

DOKUMENTIERT UND ZERTIFIZIERT
GDP+
trans·o·flex

15 – 25 °C

# Unsere Leistungen

## *Ihre Supply-Chain-Lösung*

Von Beschaffung bis Fulfilment bieten wir ein breites Portfolio: Expressversand (national/international), temperaturgeführte Transporte (2 – 8 °C/15 – 25 °C), Lagerung und Kommissionierung.

**EXPRESS**
Schneller Versand mit einer Laufzeit von weniger als 24 Stunden und mit über zehn verschiedenen Services.

**AKTIVE TEMPERATURFÜHRUNG**
Flächendeckender und nachhaltiger Transport im Bereich von 2 – 8 °C und 15 – 25 °C.

**HÖCHSTE SICHERHEIT**
Professioneller Umgang mit der Ware, unter anderem durch den Einsatz von speziellen Sortieranlagen und temperierten Hallen.

**TRANSPARENTE UND SICHERE PROZESSE**
Digitale Sendungsverfolgung mit permanentem Überblick über den Sendungsstatus und detailliertem Temperaturverlauf.

**GEFAHRGUT-KOMPETENZ**
Sicherer Transport von sensiblen und hochwertigen Gütern sämtlicher Gefahrgutklassen (außer Klasse 1).

**B2C-DIENSTE**
Flexibler und einfacher Versand unter Berücksichtigung besonderer Anforderungen bei der Zustellung an Privatempfänger.

**VOLLUMFÄNGLICHE LOGISTIK**
Effiziente und maßgeschneiderte Lösungen für jeden Schritt der Lieferkette – von der Abholung bis zur termingerechten Zustellung.

# Schnell. Sicher. trans-o-flex.

## *Für alles, was sicher und schnell ankommen muss*

Seit über 50 Jahren bietet trans-o-flex seinen Kunden maßgeschneiderte und vollumfängliche Logistiklösungen für anspruchsvolle Branchen an.

Mit über zehn verschiedenen Express-Services und aktiv temperierten Netzwerken (2 – 8 °C und 15 – 25 °C) erreichen wir eine Regellaufzeit für die Zustellung am nächsten Werktag – für schnelle und sichere Lieferungen. Unser System ermöglicht eine durchgängige Abwicklung der gesamten Logistikkette – von der Abholung über Lagerung, Konfektionierung und Serialisierung bis hin zur termingerechten Zustellung. Für zeitkritische Sendungen ohne Umladung bieten unsere Direkt- und Charterfahrten eine besonders schnelle und effiziente Zustellung – auf direktem Weg zum Empfänger. Darüber hinaus entwickeln wir mit unseren Special Services individuelle Logistiklösungen für hochkomplexe oder spezialisierte Anforderungen, die über den Standard hinausgehen.

Mit dem weltweiten Netzwerk von trans-o-flex und GEODIS profitieren Sie von Lösungen in Supply Chain Optimisation, Freight Forwarding, Contract Logistics, Distribution & Express, Road Transport und Airfreight für Ihre internationale Expansion.

**Global. Lösungsorientiert. Vernetzt.**

SPECIAL SERVICES

# Ihr Spezialist

## *Für Sonderlösungen mit zeitkritischem Versand*

On-Board-Courier, Air Charter, Next-Flight-Out, White Glove und vieles mehr für schnellste und sorgfältigste Transporte aus einer Hand.
**Ihr Vorteil: Ein Partner. Alle Möglichkeiten.**

# Special Services

## *So individuell wie Ihre Sendung*

Zuverlässige Lösungen für empfindliche, eilige und besonders wertvolle Sendungen.

- TIME CRITICAL SOLUTIONS
- TAILOR-MADE SOLUTIONS

Wenn Standardlösungen nicht ausreichen, zeigt sich die Flexibilität von trans-o-flex in unserem vielseitigen Angebot an Special Services. Wir verstehen, dass manche Sendungen besondere Aufmerksamkeit und höchste Eile erfordern. Deshalb bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Transportlösungen, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dazu gehören spezielle Zustellzeiten und besondere Handling-Prozesse für besonders wichtige und dringende Güter. Für außergewöhnlich zeitkritische Fälle stehen Ihnen unser On Board Courier und Air Charter zur Verfügung, um sicherzustellen, dass Ihre Sendungen auf dem schnellsten Weg ihr Ziel weltweit erreichen. Unser Premiumservice „White Gloves“ garantiert zudem eine besonders sorgfältige Behandlung von wertvollen oder empfindlichen Gütern.

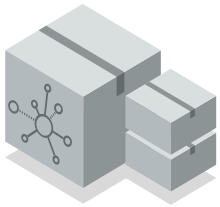
Mit direkten Ansprechpartnern für Special Services garantieren wir die professionelle Bearbeitung Ihres Anliegens aus einer Hand – von der Anfrage bis zur Zustellung.

**Vorteile**

- Maßgeschneiderte Lösungen für individuelle und komplexe Anforderungen.
- Besonders sorgfältige Behandlung wertvoller und empfindlicher Güter.
- Professionelle Betreuung Ihres Logistikanliegens aus einer Hand.
- Lösungen für spezielle logistische Herausforderungen und Projekte.

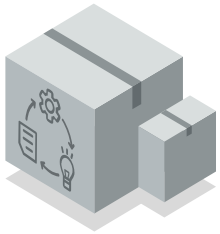
# Professionelle Logistik

## *Aus einer Hand, von Anfrage bis Zustellung*



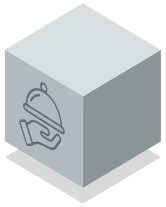
### FLEXIBLE NETZWERKOMBINATIONEN

Für maximale Effizienz bei individuellen Logistiklösungen kombinieren wir standardisierte Expressdienstleistungen mit spezifischen Vor- oder Nachläufen. So erfüllen wir zuverlässig besondere Anforderungen wie spätere Abholungen, frühere Zustellzeiten oder individuelles Handling.



### INDIVIDUELLE KOMPLEXE LOGISTIKLÖSUNG

Von Notfallkonzepten bis zur Organisation von Produkteinführungen – wir entwickeln maßgeschneiderte Lösungen für Ihre komplexesten logistischen Herausforderungen. Das kann die bundesweite, terminierte Zustellung einer Spielekonsole sein oder die schnelle Umsetzung von Notfallplänen.



### WHITE GLOVE & VALUE ADDED SERVICES

Wir transportieren nicht nur, wir behandeln Ihre Güter auch besonders sorgfältig. Dieser Premiumservice umfasst die spezielle Handhabung zerbrechlicher, wertvoller oder schützenswerter Waren sowie Mehrwertdienste wie planmäßige Lieferungen und Regalbestückungen. Im Bereich Pharma- und Healthcare-Logistik leisten wir hierbei einen unverzichtbaren Beitrag zur Versorgung mit Arzneimitteln und medizinischen Produkten.

# Unsere Services

## *Time Critical und Tailor-Made Solutions*

Von Beschaffung bis Fulfilment bieten wir ein breites Portfolio: Expressversand (national/international), temperaturgeführte Transporte (2 – 8 °C/15 – 25 °C), Lagerung und Kommissionierung.

### KURIERFAHRT

Wenn es sofort losgehen muss, stellen wir innerhalb von 90 bis 120 Minuten das passende Fahrzeug bereit. Ihre zeitkritische Sendung gelangt direkt von A nach B, ohne Umwege.

### ON BOARD COURIER

Für weltweit eilige oder wichtige Sendungen begleitet ein Kurier Ihre Fracht persönlich. So erreicht Ihre Sendung schnell und direkt ihr Ziel, oft sogar als Handgepäck im Flugzeug.

### AIRFREIGHT

Ob sofort oder zum besten Preis: Wir bringen Ihre Fracht auf den passenden Flug (Next Flight Out oder General Cargo) – direkt ins Zielland. Eine schnelle Lösung für zeitkritische Lieferungen weltweit, mit optionalem Weitertransport bis zum Empfänger. Damit alles pünktlich ankommt – egal, wo auf der Welt.

### AIR CHARTER

Ihre Produktion steht still? Der Linienflug geht zu spät oder gar nicht? Ihre Sendung ist zu groß für OBC? Dann bleibt nur eins: Wir chartern ein Flugzeug – exklusiv für Ihre Ware.

WELTWEIT

SPECIAL DESTINATIONS

# Wir verbinden die Welt

## *Mit starken Partnern und unseren Netzwerken*

So ermöglichen wir weltweite Transporte – auch an außergewöhnliche Orte, mit maximaler Flexibilität, Schnelligkeit und Verlässlichkeit.

**Weltweit. Individuell. Vernetzt.**

# Special Services für Sie

## *Ihre Anforderungen. Unsere Lösungen*

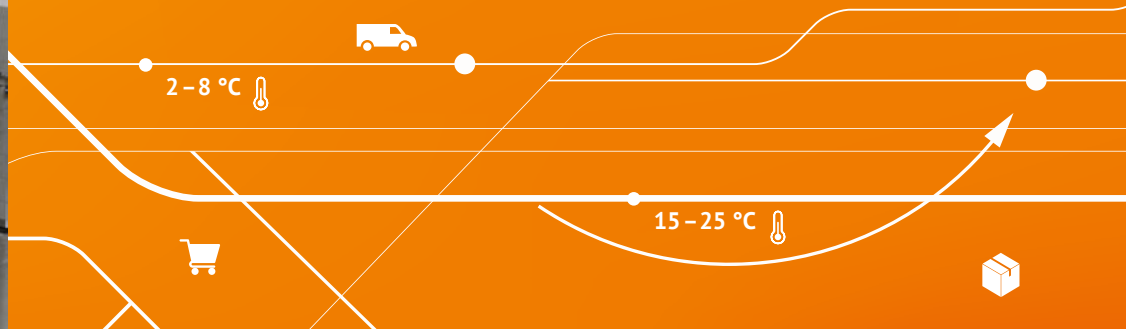
Ob zeitkritisch, besonders sensibel oder logistisch komplex – kein Transportweg ist wie der andere. Bei trans-o-flex wissen wir, dass Standardlösungen nicht immer ausreichen. Deshalb bieten wir mit unseren Special Services ein breites Spektrum an individuell zugeschnittenen Transportoptionen, die genau dann greifen, wenn es darauf ankommt. Egal ob Direktfahrt, On-Board-Courier, Air Charter oder Next-Flight-Out – wir bringen Ihre Sendung auf dem effizientesten Weg ans Ziel. Auch bei besonders empfindlichen oder hochwertigen Gütern kümmern wir uns mit größter Sorgfalt um Verpackung, Handling und Zustellung – auf Wunsch mit Dokumentation oder zusätzlichem Vor-Ort-Service. Für komplexe logistische Herausforderungen, etwa bei Produktneueinführungen oder zeitkritischen Rollouts, entwickeln wir maßgeschneiderte Konzepte, die zuverlässig funktionieren. Teilen Sie uns einfach mit, vor welchen Anforderungen Sie stehen – unser erfahrenes Special Services Team berät Sie persönlich, schnell und lösungsorientiert. Über unser Anfrageformular können Sie Ihre Anforderungen direkt übermitteln. **Schnell. Unkompliziert. Persönlich.**

# Unsere Zertifikate

Die GDP-Richtlinie setzt die Standards für Sicherheit, Sauberkeit, Transparenz und Unversehrtheit der Ware. GDP+ von trans-o-flex legt die Messlatte noch deutlich höher: Auf Basis einer umfassenden Digitalisierungsstrategie werden die Informationsdichte und die Informationsgeschwindigkeit kontinuierlich weiter erhöht.

**KOMPROMISSLOSER QUALITÄTSANSPRUCH**

- Zertifiziertes Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015
- Zertifiziertes Umweltmanagement nach DIN EN ISO 14001:2015
- Compliance-Bescheinigung nach GDP (Good Distribution Practices)
- Verfahren regelmäßig extern auditiert, z.B. durch Kunden und Zertifizierer
- Einheitliche Anforderungen an Fahrzeuge
- IT-Sicherheit durch Redundanzen bei EDV-Hardware, DFÜ und Versandsystemen
- Gesamte Infrastruktur in Wartungsverträge eingebunden
- TAPA Zertifizierung
- Kontinuierliche Prozessüberprüfung (z.B. Tourenplanung, Fahrzeugauslastung)
- Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter



# schnell.
# flexibel.
# sicher.

***Wir freuen uns,***
***von Ihnen zu hören!***

**trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA**
Hertzstraße 10, 69469 Weinheim

**M** specialservices@tof.de
**T** +49 6201 988 944

*By* GEODIS