

Datenschutzerklärung
Datenschutzhinweise zur Kundenbefragung 2024
„Noch näher am Kunden“

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA
Hertzstraße 10, 69469 Weinheim
Telefon: 06201/9880
E-Mail: innovation@tof.de
Datenschutzbeauftragter: datenschutzbeauftragter@tof.de

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Bei der Online-Kundenbefragung 2024 „Noch näher am Kunden“ erhebt die trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA personenbezogene Daten von Ihnen, verarbeitet und nutzt sie. Wir möchten Ihnen gerne erklären, welche Daten wir wie verarbeiten oder nutzen.

Zweck der Datenerhebung und Rechtsgrundlage

Bei unserer Online-Kundenbefragung 2024 „Noch näher am Kunden“ wird Ihre E-Mail-Adresse für die Einladung zur Umfrage über ein Online-Formular verwendet. Es handelt sich hierbei um eine freiwillige Umfrage. Sie erhalten hierzu eine Einladung per E-Mail mit einem personalisierten Link, um Mehrfachteilnahmen zu verhindern oder um ein abgebrochenes Interview an gleicher Stelle wieder aufnehmen zu können. Darüber hinaus wird Ihre E-Mail-Adresse zum Versand einer Erinnerungs-Mail verwendet. Anhand der Umfrage-Ergebnisse erstellen wir anonyme statistische Auswertungen, die keinen Bezug zu Ihrer Person haben. Zweck der Befragung und der statistischen Auswertung ist dabei die Verbesserung und Optimierung unserer Services. Die Online-Umfrage erfolgt über den Dienstleister Netigate, der DSGVO-konform Daten in Europa verarbeitet. Weitere Informationen zum Datenschutz über das Onlineumfrage - Tool „Netigate“ finden Sie hier:

[Impressum / Rechtliche Hinweise - Netigate](#)

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die von Ihnen erteilte Einwilligung können Sie selbstverständlich jederzeit für die Zukunft per E-Mail an datenschutzbeauftragter@tof.de widerrufen.

Zeitraum der Datenspeicherung

Mit Durchführung der Kundenbefragung 2024 „Noch näher am Kunden“ werden Ihre Daten für die statische Auswertung der Kundenzufriedenheit gespeichert, genutzt und verarbeitet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die statistische Auswertung erfolgt ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Datenübermittlung

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, oder die Datenweitergabe ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich oder Sie haben zuvor ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten eingewilligt und in dem folgenden Fall:

Die Bereitstellung der Online-Umfrage und die Einladung per E-Mail erfolgen jeweils durch einen Dienstleister in Form einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Der Dienstleister erhält Ihre Daten nur soweit, wie dies zur Abwicklung bzw. Anmeldung erforderlich ist. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum. Wir haben insoweit im Rahmen der Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO sichergestellt, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze in gleicher Weise einhalten. Bitte beachten Sie auch die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters. Für die Inhalte fremder Dienste ist der jeweilige Diensteanbieter verantwortlich, wobei wir im Rahmen der Zumutbarkeit eine Überprüfung der Dienste auf die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen vornehmen.

Datensicherheit

Wir haben umfangreiche technische und betriebliche Schutzvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragung aus Artikel 20 DSGVO. Zudem haben Sie das Recht, sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde zu richten. Eine einmal von Ihnen erteilte Einwilligung in die Verarbeitung kann jederzeit für die Zukunft per E-Mail an datenschutzbeauftragter@tof.de widerrufen werden.

Data privacy statement

Data protection information for the 2024 customer survey

Closer to the Customer

Responsible in accordance with art. 4 para. 7 General Data Protection Regulation (GDPR)

Trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA

Hertzstrasse 10, 69469 Weinheim

Phone: 06201/9880

Email: innovation@tof.de

Data protection: datenschutzbeauftragter@tof.de

The protection of your personal data is very important to us. In the 2024 online customer survey, *Closer to the Customer*, Trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA collects, processes and uses personal data about you. We would like to explain to you which data we process or use.

Purpose of data collection and its legal basis

In our 2024 online customer survey, *Closer to the Customer*, your email address is used to invite you to the survey. You will receive an invitation by e-mail with a personalized link to prevent multiple participation or to be able to resume an aborted interview at the same point. In addition, your e-mail address will be used to send a reminder e-mail. On the basis of the survey results, we create anonymous statistical evaluations that have no relation to your person. The purpose of the survey and the statistical evaluation is to improve and optimize our services. The online registration takes place via the service provider Netigate, which processes data in Europe in compliance with the GDPR. Further information on data protection via the online tool "Netigate" can be found here: [Impressum / Rechtliche Hinweise - Netigate](#)

Legal basis for the data processing is your consent, according to Art. 6 para. 1 lit. a) DSGVO. You can of course revoke the consent you have given at any time for the future by sending an e-mail to datenschutzbeauftragter@tof.de

Period of data storage

In carrying out our 2024 customer survey, *Closer to the Customer*, your data will be stored, used and processed for a statistical evaluation of customer satisfaction. We delete the data that arise in this regard after we have carried out the statistical evaluation, or we restrict processing if legal retention periods apply.

Data transmission

Transmission of your data to third parties does not generally occur, unless we are obliged by law to do so or the forwarding of data is required to fulfil a contractual obligation or you have given your explicit consent in advance to have your data disclosed and in the following case.

The arrangement of the online survey and the invitation by email are carried out by a service provider in the form of an order processed in accordance with art. 28 GDPR. The service provider receives your data only to the extent that this is required for processing or registration purposes. In these cases, however, the amount of the transmitted data is limited to the required minimum. As

such, we have ensured in the context of the order process in accordance with art. 28 GDPR that they comply with the provisions of the data protection laws in the same way. Please also note the respective data privacy policy of the provider. The respective service provider is responsible for the content of external services, whereby we undertake a review of these services and their compliance with legal requirements to a reasonable extent.

Data security

We have taken extensive technical and operational precautions to protect your data from accidental or wilful manipulation, loss, destruction or access by unauthorised individuals. We review our security measures regularly and adapt them to technological advances.

Your rights

You have the right to information under article 15 GDPR, the right to correction under article 16 GDPR, the right to deletion under article 17 GDPR, the right to restriction of processing under article 18 GDPR, the right to objection under article 21 GDPR and the right to data transfer from article 20 GDPR. In addition, you have the right to submit a complaint to the responsible supervisory authority. Any consent you have given to processing of data may be revoked at any time for the future by email to datenschutzbeauftragter@tof.de