

UNSER CODE OF CONDUCT

WIE WIR HANDELN UND UNSERE GESCHÄFTE TÄTIGEN

A photograph of a warehouse worker in a dark blue uniform with a 'trans-o-flex' logo on the sleeve, carrying a large, light-colored cardboard box. The worker is in the foreground, slightly out of focus, moving towards the right. In the background, there are high industrial shelving units with red beams and grey metal supports, filled with numerous wooden pallets stacked with cardboard boxes. The lighting is bright, typical of a warehouse environment.

WIE WIR HANDELN UND UNSERE GESCHÄFTE TÄTIGEN

trans-o-flex

Vorwort

Bei trans-o-flex¹ arbeiten Menschen unterschiedlicher Herkunft und Kulturen, Menschen mit verschiedenen Sichtweisen und Fähigkeiten erfolgreich zusammen. Durch ihre Vielfalt versetzen sie unser Unternehmen in die Lage, leistungsfähige Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln und umzusetzen. Gleichzeitig bedarf es besonders angesichts dieser Vielfalt einer klaren gemeinsamen Grundlage. Sie soll die Basis unseres Handelns bilden, die wir nach innen und außen deutlich machen wollen. Auf einer solchen Basis kann Vertrauen wachsen. Sie ermöglicht eine dauerhafte und erfolgreiche Zusammenarbeit untereinander, mit Kunden, Geschäftspartnern und mit Lieferanten. Diese Basis bilden ethische Regeln, die wir uns selbst auferlegt haben, und die wir hier in unserer Verhaltens- und Ethikrichtlinie, unserem Code of Conduct, festgehalten haben.

Als Leitlinie für unsere Entscheidungen und unser Handeln benennt der Code of Conduct verbindliche Mindeststandards für verantwortungsvolles Verhalten innerhalb des Unternehmens, gegenüber Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit. Indem er für rechtliche Risiken sensibilisiert, hilft er, Rechtsverstöße zu vermeiden. Die darin enthaltenen Themen decken die

gesamte Bandbreite unserer täglichen Arbeit mit allen ihren Facetten ab. Sie betreffen Auftragsvergabe und -annahme, es geht um Kundenorientierung und Profitabilität, Chancengleichheit und Menschenrechte, Arbeitsschutz und Sicherheit, Qualität und Zuverlässigkeit.

Der Code of Conduct bildet einen verbindlichen Handlungsrahmen für alle Beschäftigten von trans-o-flex unabhängig von ihren Aufgaben oder ihrer Position. Er wurde gemeinsam entwickelt und ist etwas, auf das wir stolz sind. Denn er steht nicht nur auf den folgenden Seiten, sondern wird in unserem Unternehmen gelebt. Verantwortung und erstklassige Leistung gehören für uns zusammen. Daran lassen wir uns gerne messen.

¹ Zur Unternehmensgruppe gehören alle Gesellschaften, an denen die trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA direkt oder indirekt mit zumindest 50 % beteiligt ist.

Inhalt

Vorwort	02	Gesundheitsschutz und Arbeitsbedingungen	07
		Umweltschutz	07
Zu unserem Verhaltens- und Ethikkodex	04	Zu unseren Geschäftspraktiken	08
Was ist der Verhaltens- und Ethikkodex	04	Fairer Wettbewerb	08
Für wen gilt der Verhaltens- und Ethikkodex	04	Geschäftsbeziehungen	08
Was ist korrektes Verhalten	04	Unternehmenseigentum	08
Wen schützt der Verhaltens- und Ethikkodex	04	Korruption und Bestechung	08
Welche Meldewege gibt es	04	Geschenke und Vorteile	09
		Spenden, gemeinnützige Zuwendungen und Sponsoring	09
Zu unserer ethischen Verpflichtung	05	Interessenkonflikte	09
Geltendes Recht und ethischer Grundsatz	05	Vertraulichkeit und Datenschutz	09
Menschenrechte	05		
		Maßnahmen und Änderungen	09
Zu unseren Prinzipien	06	Zugehörige Richtlinien und Regelungen	09
Qualität, Wirtschaftlichkeit und Kundenzufriedenheit	06		
Transparenz, offener Dialog und gegenseitiger Respekt	06		
Chancengleichheit und Diversität	07		



Zu unserem Verhaltens- und Ethikkodex

Was ist der Verhaltens- und Ethikkodex?

Der Verhaltens- und Ethikkodex basiert auf unserem Leitbild und definiert unser Geschäftsverhalten – tagtäglich und überall. Somit kann jeder von uns zum Erfolg unseres Unternehmens beitragen, indem der Verhaltenskodex mit Leben gefüllt wird.

Dieser Kodex beschreibt und fasst die Ziele und Regeln zusammen, die unsere Verpflichtung zu verantwortungsbewusstem, rechtmäßigem und ethisch einwandfreiem Handeln widerspiegeln. Inhaltlich orientiert er sich an internationalen Übereinkünften sowie ethischen Standards und spiegelt unser Bekenntnis zu den Prinzipien des UN Global Compact wider.

Für wen gilt der Verhaltens- und Ethikkodex?

Der Verhaltens- und Ethikkodex ist für alle Beschäftigte und sämtliche Unternehmens- und Geschäftsbereiche von trans-o-flex gültig. Die Geschäftsführung trägt die oberste Verantwortung für die einheitliche Anwendung unseres Verhaltens- und Ethikkodex. Alle Führungskräfte tragen die Verantwortung für die Anwendung und Befolgung in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich.

Was ist korrektes Verhalten?

Als Dienstleistungsunternehmen stehen wir in einer ständigen Beziehung zu einer Vielzahl unterschiedlicher Menschen und Organisationen. Dabei werden auch regelmäßig unsere persönliche Integrität und unser gesundes Urteilsvermögen gefordert. Manchmal werden wir dabei auch mit schwierigen Situationen konfrontiert oder sehen uns Situationen gegenüber, die im Verhaltenskodex von trans-o-flex oder in den Dokumenten, auf welche dieser verweist (z.B. Richtlinien oder Vorschriften), nicht explizit erläutert werden. Bei Unsicherheiten hinsichtlich des richtigen Verhaltens sollten Sie sich folgende Fragen stellen:

- Ist meine Handlung oder Entscheidung gesetzeskonform?
- Entspricht sie unseren Werten, den im Verhaltens- und Ethikkodex enthaltenen Grundsätzen sowie unseren internen Richtlinien und Verhaltensanweisungen?
- Ist sie richtig und frei von persönlichen Interessen?
- Hält meine Handlung oder Entscheidung einer öffentlichen Prüfung stand?
- Schützt meine Handlung oder Entscheidung den Ruf von trans-o-flex mit den hohen ethischen Standards?

Oft reicht dies zur Orientierung schon vollkommen aus. Und wer diese Fragen mit „Ja“ beantworten kann, handelt und entscheidet höchstwahrscheinlich richtig und in Übereinstimmung mit den Grundsätzen dieses Kodex. Wer dennoch Zweifel oder Unsicherheiten hinsichtlich des korrekten Verhaltens hat, kann jederzeit Rat und Hilfe beim jeweiligen Vorgesetzten oder unter compliance@tof.de einholen.

Wen schützt der Verhaltens- und Ethikkodex?

Im Verhaltens- und Ethikkodex sind unsere Leitlinien und Grundsätze für ein werte- und gesetzeskonformes Verhalten im geschäftlichen Alltag zusammengefasst. Indem Sie diese Verhaltensrichtlinien einhalten, schützen Sie sowohl das Ansehen unseres Unternehmens und unserer Geschäftspartner sowie Kunden als auch sich selbst. Gleichzeitig tragen Sie damit zu unserem Geschäftserfolg bei, denn nur auf einer gemeinsamen Grundlage kann Vertrauen wachsen, und nur wenn Vertrauen besteht, ist eine dauerhafte und erfolgreiche Zusammenarbeit möglich.

Welche Meldewege gibt es?

Wir ermutigen unsere Beschäftigten dazu, wenn sie Kenntnis von einem möglichen Verstoß gegen diesen Kodex, gegen Gesetze oder unternehmenseigene Regeln erhalten, dies mitzuteilen. Dafür bieten wir unseren Beschäftigten an, dass sie sich an den jeweiligen Vorgesetzten, den Personalbereich, die Rechtsabteilung oder auch anonym an eine speziell für trans-o-flex eingerichtete externe Hinweisgeber-Stelle wenden können. Die Mitteilungen werden vertraulich behandelt.



Zu unserer ethischen Verpflichtung

Geltendes Recht und ethischer Grundsatz

Die Einhaltung aller für unsere Geschäftstätigkeit geltenden gesetzlichen Vorschriften ist für uns selbstverständlich. Denn jeder Verstoß gegen geltende Gesetze oder Vorschriften kann schwerwiegende Folgen nach sich ziehen.

Alle Führungskräfte von trans-o-flex sind verpflichtet, die grundlegenden Gesetze, Vorschriften und unternehmensinternen Regeln zu kennen, die für ihren Verantwortungsbereich relevant sind. Das gilt insbesondere für die Führungskräfte, die aufgrund ihrer Funktion eine besondere Verantwortung für die Gewährleistung von Compliance tragen. Sofern Zweifel hinsichtlich der rechtlichen Angemessenheit einer Entscheidung bestehen, ist der Fachbereich Recht hinzuzuziehen.

Den unterschiedlichen Interessen unserer Geschäftspartner und Kunden werden wir durch ein ehrliches, faires und integrires Verhalten gerecht.



Menschenrechte

trans-o-flex orientiert sich an den Grundsätzen des Global Compact der Vereinten Nationen. Dementsprechend achten wir die Menschenrechte in unserem Einflussbereich und bekennen uns ausdrücklich zur Abschaffung jeder Form von Kinder- und Zwangsarbeit. In Übereinstimmung mit den jeweils gültigen nationalen Gesetzen respektieren wir die Grundsätze der International Labour Organisation (ILO) über die grundlegenden Rechte und Prinzipien bei der Arbeit.

Zu unseren Prinzipien

Qualität, Wirtschaftlichkeit und Kundenzufriedenheit

Wir streben eine nachhaltige Entwicklung unseres Geschäfts an, die sich auf wirtschaftliche Leistungsfähigkeit und unternehmerische Verantwortung stützt. Bei der Geschäftstätigkeit von trans-o-flex ist Qualität von zentraler Bedeutung, daher arbeiten wir zum Wohle unserer Kunden konstant an einer Verbesserung unserer Prozesse, unserer Dienstleistungen und auch an unserem Verhalten.

Unser Anspruch ist, bei unseren Kunden als Synonym für exzellente Logistikqualität zu stehen. Daher stehen unsere Kunden und de-

ren Zufriedenheit immer im Mittelpunkt – bei jedem Projekt, bei jeder Innovation und bei jedem Arbeitsschritt.

Transparenz, offener Dialog und gegenseitiger Respekt

Mit unseren Kunden, Gesellschaftern, Lieferanten, Geschäftspartnern und anderen Organisationen und Institutionen pflegen wir einen offenen Umgang. Bei unserer Kommunikation sind wir transparent und redlich – nach innen genauso wie nach außen. Im Sinne einer einheitlichen Kommunikation haben wir entsprechende interne Richtlinien hinsichtlich des Kontakts

mit Medien, Politik und Interessenvertretern eingeführt.

Die offene Aussprache von Bedenken trägt entscheidend dazu bei, dass es seltener zu Fehlverhalten kommt beziehungsweise dieses früher erkannt und entsprechend korrigiert werden kann. Daher legen wir Wert auf ein offenes Klima, in dem sich Beschäftigte bedenkenlos und vertrauensvoll auch mit kritischen Sachverhalten an ihren Vorgesetzten oder die Geschäftsführung wenden können. Einschüchterungsversuche und Repressalien gegenüber Beschäftigten, die nach bestem Gewissen und in redlicher Absicht ein tatsächliches oder

vermutetes Fehlverhalten melden, dulden wir nicht.

Es gehört zu unserer Unternehmenskultur, dass die Beziehungen auf allen Ebenen und allen Unternehmensbereichen von gegenseitigem Respekt, Offenheit, Ehrlichkeit und dem gemeinsamen Verständnis vertrauensvoller Zusammenarbeit geleitet werden. Wir stellen uns klar gegen jede Form von Gewalt oder Übergriffen am Arbeitsplatz, dies schließt auch bedrohliches oder einschüchterndes Verhalten ein. Daher ist jeder bei trans-o-flex aufgefordert, dazu beizutragen, dass jede Art von Belästigung ausgeschlossen wird. Dazu gehören »



« unsittliche Angebote, unerwünschte sexuelle Annäherungen oder unerwünschter Körperkontakt genauso wie beispielsweise anzügliche Witze oder Bemerkungen und Erniedrigungen im Rahmen des Arbeitsumfeldes.

Jedem Beschäftigten steht es ferner frei, einer Arbeitnehmersvertretung oder Gewerkschaft beizutreten, sofern er dies möchte. Das Recht im Rahmen der geltenden Gesetze, Tarifverhandlungen zu führen, erkennen wir an und respektieren dieses.

Chancengleichheit und Diversität

Wir bekennen uns zur Chancengleichheit und fördern ein Arbeitsumfeld, das von Respekt und Toleranz geprägt ist, in dem der Wert und die Würde jedes Einzelnen anerkannt werden und alle Beschäftigten einander mit Höflichkeit, Ehrlichkeit und Würde begegnen.

Die wesentlichen Kriterien bei der Auswahl und Entwicklung unserer Beschäftigten sind Fähigkeiten und Qualifikation. Personalbezogene Entscheidungen werden daher grundsätzlich frei von jeder Diskriminierung getroffen. Ein diskriminierendes Verhalten gegenüber Beschäftigten oder Bewerbern aus Gründen der ethnischen Herkunft, der Nationalität, des Geschlechts, des Alters, einer Behinderung, der

Religion oder Weltanschauung, der sexuellen Orientierung oder aus anderen gesetzlich geschützten Merkmalen dulden wir nicht.

Gesundheitsschutz und Arbeitsbedingungen

Die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Beschäftigten sind wesentliche Ausgangsvor-

aussetzungen für den wirtschaftlichen Erfolg von trans-o-flex. Daher legen wir größten Wert auf die Einhaltung der gültigen Arbeitsschutzgesetze sowie unserer internen Arbeitsschutzrichtlinien. Das körperliche und psychische Wohlbefinden unserer Beschäftigten ist uns wichtig, denn unser Ziel sind nicht nur niedrigere Krankheits- und Unfallquoten, sondern vor allem leistungsfähige und engagierte Be-

schäftigte. Unsere Führungskräfte stellen daher sicher, dass angemessene Verfahren und Schutzmaßnahmen zur Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz vorhanden sind.

Die Einhaltung der gesetzlichen Regelungen zur Sicherung fairer Arbeitsbedingungen einschließlich solcher zur Entlohnung, zu Arbeitszeiten und zum Schutz der Privatsphäre ist für uns selbstverständlich. Dies umfasst insbesondere die geltenden Tarifgesetze, die gesetzlichen Vorgaben zum Mindestlohn sowie die gesetzlich vorgeschriebenen Sozialabgaben.

Umweltschutz

Bei Nachhaltigkeit und Umweltschutz verfolgen wir einen integrierten Ansatz. Wir setzen an den Ursachen möglicher Umweltbeeinträchtigungen an. Negative Auswirkungen unserer Tätigkeit verringern wir mithilfe wirkungsvoller Umweltmanagementsysteme und moderner Technik. Im Rahmen unserer Verantwortung heißt das für uns, vier Herausforderungen zu verbinden: größtmöglichen Kundennutzen, höchste Sicherheitsstandards, ein profitables Ergebnis sowie eine maximale Umwelt- und Klimaverträglichkeit.



Zu unseren Geschäftspraktiken

Fairer Wettbewerb

Die langfristige Sicherung unserer Marktposition und die Nutzung von Wachstumspotenzialen sind unser Ziel. Dabei achten wir nicht nur darauf, dass wir unser Geschäft ausschließlich nach dem Leistungsprinzip und auf Basis eines freien und fairen Wettbewerbs betreiben. Auch bei der Beschäftigung und der Zusammenarbeit mit Lieferanten und Transportpartnern achten wir auf eine sorgfältige Auswahl und beschäftigen diese nur nach einer gerechten Leistungsbeurteilung. Die Regeln des Wettbewerbs und des Kartellrechts halten wir ein.

Geschäftsbeziehungen

Wir handeln integer in unseren Geschäftsbeziehungen zu anderen und erwarten auch von unseren Geschäftspartnern, Lieferanten, Subunternehmern, Beratern und Repräsentanten, dass sie sich an Recht und Gesetz sowie an die Inhalte dieses Code of Conducts halten. Einzelheiten sind in unserem Verhaltenskodex für Lieferanten festgelegt.

Im Umgang mit Regierungen und Behörden handeln wir stets aufrichtig und transparent und in Übereinstimmung mit geltendem Recht. Dies gilt insbesondere für Kontakte mit Behörden und politischen Interessenvertretungen oder bei behördlichen Anfragen (Auskunfts-



ersuchen, behördliche Untersuchungen, Gerichtsverfahren). Bei behördlichen Anfragen jeglicher Art schalten unsere Beschäftigten die Geschäftsführung und die Rechtsabteilung ein, bevor weitere Schritte unternommen werden. Damit stellen wir sicher, dass hierbei allen rechtlichen Anforderungen entsprochen wird.

Unternehmenseigentum

Wir gehen verantwortungsvoll mit Firmeneigentum oder anderen Vermögenswerten des Unternehmens um. Dabei legen wir auf den ver-

antwortungsbewussten Umgang mit Firmeneigentum jeder Art wert, z. B. Arbeitsmittel oder geistiges Eigentum. Das Unternehmenseigentum nutzen wir ausschließlich für die vorgesehenen Geschäftszwecke. Eine missbräuchliche Nutzung für andere, insbesondere unangemessene persönliche, illegale oder sonstige unbefugte Zwecke ist untersagt.

Korruption und Bestechung

Jede Form von Bestechung und Bestechlichkeit ist bei trans-o-flex verboten, sei es von »

Impressum

Herausgeber

trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA

Kontakt

Hertzstraße 10, 69469 Weinheim

Telefon: +49 6201 988-0

E-Mail: compliance@tof.de

Hinweis

Unsere Belegschaft bezeichnen wir meist als Mitarbeiter oder Beschäftigte. Zugunsten von Textlänge und Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechtliche Unterscheidung.

Stand: November 2021

« Amtsträgern oder im geschäftlichen Umgang. Im Umgang mit unseren Kunden, Geschäftspartnern, Lieferanten und Behörden halten wir uns an das geltende Recht und die internationalen Anti-Korruptionsstandards, wie sie beispielsweise im UN Global Compact festgehalten sind.

Geschenke und Vorteile

Zuwendungen, etwa im Rahmen von Einladungen oder im Zusammenhang mit Werbemaßnahmen, die ethisch einwandfrei sind, die Geschäftsbeziehungen fördern oder dem Zweck dienen, Produkte oder Dienstleistungen zu präsentieren, sind – soweit maßvoll – zulässig. Solche Zuwendungen dürfen allerdings nur angenommen oder gewährt werden, wenn sie einem berechtigten geschäftlichen Zweck dienen und nicht als Gegenleistung für einen unrechtmäßigen Vorteil angenommen oder gewährt werden. Die Zuwendung darf keinen unangemessen hohen Wert haben und die Grenzen der Geschäftsüblichkeit nicht überschreiten.

Keiner unserer Beschäftigten darf von Geschäftspartnern, Lieferanten oder Kunden Geschenke oder sonstige persönliche Vorteile einfordern. Insbesondere wenn die Annahme oder Vergabe von Geschenken oder sonstigen Vorteilen geeignet erscheint, anstehende Entscheidungen zu beeinflussen, sind diese un-

tersagt. Alle Mitarbeiter von trans-o-flex sind verpflichtet, die Vorgaben unserer Richtlinie zur „Annahme und Gewährung von Geschenken, Einladungen und sonstigen Vorteilen“ ausnahmslos einzuhalten.

Spenden, gemeinnützige Zuwendungen und Sponsoring

Bei der Bitte um ein Sponsoring, Spenden oder gemeinnützigen Zuwendungen oder dem Angebot dazu, sind unsere Beschäftigten zu äußerster Achtsamkeit angehalten. Insbesondere dürfen diese nicht zur Umgehung unserer Richtlinie zur „Annahme und Gewährung von Geschenken, Einladungen und sonstigen Vorteilen“ verwendet werden und müssen mit diesem Kodex vereinbar sein. Durch eine sorgfältige Prüfung muss sichergestellt werden, dass es sich hierbei nicht um den verdeckten Versuch einer Bestechung handelt.

Interessenkonflikte

Im Umgang mit Interessenkonflikten erwarten wir von unseren Beschäftigten jederzeit ein ethisch einwandfreies Handeln. Beschäftigte, die von einem möglichen oder tatsächlichen Interessenkonflikt betroffen sind, sind verpflichtet, ihren Vorgesetzten oder die Geschäftsführung davon zeitnah in Kenntnis zu setzen,

um eine schnelle Klärung herbeizuführen. Vor allem bei Beziehungen zu nahestehenden Personen oder Firmen, mit denen trans-o-flex Geschäftsbeziehungen unterhält, sind unsere Beschäftigten angehalten, den jeweiligen Vorgesetzten in Kenntnis zu setzen.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Sofern diese der Öffentlichkeit nicht bereits bekannt sind, werden Informationen jeder Art von unseren Beschäftigten vertraulich behandelt und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Zu diesen Informationen zählen insbesondere Finanzdaten, Betriebsdaten, Kundendaten, Daten unserer Beschäftigten und sonstige Informationen, die sich auf das Geschäft und die betrieblichen Aktivitäten von trans-o-flex beziehen.

Bei der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung personenbezogener Daten von Beschäftigten, Kunden oder anderen Dritten achten wir auf größte Sorgfalt und strenge Vertraulichkeit sowie die Einhaltung geltender Gesetze und Regeln. Beschäftigte, die mit personenbezogenen Daten umgehen, erhalten Beratung und Unterstützung durch den Bereich Recht und den Datenschutzbeauftragten.

Bei Verstößen gegen diesen Kodex wird trans-

Maßnahmen und Änderungen

o-flex angemessene Maßnahmen zur Klärung einleiten. Zunächst soll der betroffene Beschäftigte durch die Erläuterung der Bedeutung unseres Verhaltenskodexes zu einer Änderung seines Verhaltens bewegt werden. Daneben besteht bei Verstößen auch die Möglichkeit, jeweils im Rahmen der geltenden Rechtsvorschriften arbeitsrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

trans-o-flex behält sich vor, diesen Verhaltenskodex regelmäßig zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen.

Zugehörige Richtlinien und Regelungen

Dieser Verhaltenskodex stellt die Grundlage für alle Richtlinien und Regelungen im Zusammenhang mit ethisch einwandfreiem Verhalten dar. Zur Konkretisierung der Inhalte dieses Verhaltenskodexes und zur Berücksichtigung regionaler Besonderheiten können weitere Richtlinien und Regelungen aufgestellt werden. Diesbezüglich dürfen Begriffe und Formulierungen nicht im Widerspruch zu diesem Verhaltenskodex stehen. Zwingenden regionalen Rechtsvorschriften kommt Vorrang zu, falls diese strengere Regelungen enthalten.



www.trans-o-flex.com