



Sicherheit auf allen Ebenen

Netviewer nimmt das Thema Sicherheit ernst. Sowohl auf Architektur- und Anwendungsebene als auch beim Datenschutz sorgt ein durchdachtes Konzept für die unbedenkliche Anwendung der Netviewer-Lösungen. Das bestätigen nicht nur unsere über 11.000 Kunden, sondern auch Zertifikate unabhängiger Organisationen.

Das Netviewer Sicherheitskonzept

netviewer

Netviewer-Lösungen versprechen nicht nur hohe Qualität und Leistung, sondern sind von Anfang bis Ende durchdacht. Das fängt bei der modernen Technologie an und setzt sich über praxiserprobte Funktionen, einfache Nutzung und das ausgeklügelte Sicherheitskonzept fort. Gutachten wie beispielsweise die **OPDV -Freigabe der Sparkassen-FinanzIT** und das **Sicherheitszertifikat des Fraunhofer Instituts** bestätigen den hohen Sicherheitsstandard der Netviewer-Produkte.

Ebene 1: Architektur – weit voraus geplant

Zufällige Nummer für Verbindungsaufbau – Der Netviewer-Server erzeugt für jede Sitzung eine zufällige sechsstellige Sitzungsnummer, die verschlüsselt ausgetauscht wird. Nach Eingabe durch die Teilnehmer verbinden sich die beteiligten Rechner darüber. So wird sichergestellt, dass die richtigen Partner miteinander kommunizieren.

128-Bit-Blowfish-Verschlüsselung – Jede Netviewer-Sitzung ist mit 128-Bit nach dem Blowfish-Verfahren verschlüsselt. Dies entspricht einer Verschlüsselungsstärke wie beim SSL-Standard, der auch beim Online-Banking eingesetzt wird.

Die Netviewer-Software ist signiert – Netviewer-Software ist mit dem VeriSign-Zertifikat signiert und garantiert die Original-Herkunft. So vergewissern sich die Teilnehmer, dass die Software direkt von Netviewer kommt und keine Änderungen durchgeführt hat.

Ebene 2: Der Anwender entscheidet

Individuelle Konfiguration der Programme – Auf Wunsch konfiguriert Netviewer die Programme vor Auslieferung mit bestimmten Einstellungen. So können Unternehmen dauerhaft die Sicht nur auf zugelassene Anwendungen begrenzen.

Ebene 3: PRIVACY – Schutz der Privatsphäre

Blickrichtungswechsel nur nach Erlaubnis – Nach dem Verbindungsaufbau ist zunächst nur der Bildschirm des Beraters zu sehen. Einem Blickrichtungswechsel muss der Teilnehmer explizit zustimmen.

Keine Fernsteuerungsrechte ohne Freigabe – Wer den Bildschirm seines Sitzungs-Partners sieht, hat zunächst keinen Zugriff auf den PC des anderen. Entsprechende Rechte kann derjenige, der seinen Bildschirm zeigt, explizit einräumen. Durch Drücken der F11-Taste lassen sich diese Rechte jederzeit wieder entziehen und verschaffen die absolute Hoheit über den eigenen PC.

Auswahl der sichtbaren Applikationen – Über die Applikationswahl können die Anwendungen freigegeben werden, die der Sitzungs-Partner sehen darf.

Vollständige Revisionssicherheit – Dank der Aufzeichnungsfunktion lassen sich sämtliche Arbeitsschritte wie Änderungen an Systemeinstellungen oder Zugriffsrechten dokumentieren und nachvollziehen.

Beendigung jederzeit mit nur einem Klick – Durch Klicken auf den Beenden-Button im jeweiligen Bedienpanel oder auf das Schließen-Symbol des Netviewer Fensters lässt sich eine Netviewer-Sitzung von beiden Seiten jederzeit beenden.

Benelux: Amsterdam +31 (0) 20 708 970 0
France: Paris +33 (0) 1 414 907 95
Iberia: Barcelona +34 935 514 502
Italia: Milano +39 02 479 507 81
Nordics: Stockholm +46 (0) 8 410 416 00
Österreich: Wien +43 1 532 1612-0
Schweiz: Thalwil +41 (0) 44 722 800 0
UK & Irland: Guildford Surrey +44 (0) 1483 400 660

Deutschland (Headquarter): Karlsruhe +49 (0) 721 354 499 0

www.netviewer.com

Auf einen Blick

Die Netviewer Technologie bietet Sicherheit auf der ganzen Linie.

Architekturebene

- Logische Trennung von Vermittlungs- und Kommunikations-Server
- Authentifizierung beim Vermittlungs-Server durch 160 Bit ECC Schlüssel (asymmetrisch, entspricht 1024 Bit RSA)
- 128 Bit Blowfish verschlüsselter Datenaustausch (symmetrisch) über Kommunikations-Server

Anwendungsebene

- Die Programme können auf Wunsch so vorkonfiguriert werden, dass beispielsweise nur ausgewählte Applikationen übertragen werden
- Einzelne Funktionen wie zum Beispiel Fernsteuerung können deaktiviert werden

Privacyebene

- Blickrichtungswechsel – erst nach Bestätigung der Sicherheitsabfrage durch den Zeigenden möglich
- Applikationsauswahl – nur explizit freigegebene Anwendungen sind sichtbar

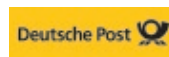
Referenzen

Unsere Software-Lösungen wurden von unabhängigen Organisationen wie der Sparkassen-FinanzIT und dem Fraunhofer-Institut als sicher und unbedenklich erklärt. Bereits über 500 Banken und viele weitere Unternehmen setzen auf unser Sicherheitskonzept:



SIEMENS

SAP



NEMETSCHEN
BUILDING THE FUTURE



1&1

netviewer